

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 6**

ПРИКАЗ

07.06.2019

Ш6-13-217/9

г. Сургут

Об утверждении комплекса мер по повышению
уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования

Во исполнение приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.05.2019 №700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры дошкольным и общим образованием», в соответствии с приказом Департамента образования Администрации города Сургута от 07.06.2019 №12-03-487/9, Уставом образовательной организации ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить разработанный комплекс мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования в соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.05.2019 №700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры дошкольным и общим образованием» (далее - Комплекс мер) согласно Приложению 1.

2. Ежегодно, не позднее 1 мая, формировать отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования.

3. Кузнецову И.В. создать на официальном сайте общеобразовательного учреждения в разделе «Об учреждении» подраздел «Независимая оценка качества образования», содержащий подразделы «Независимая оценка качества подготовки обучающихся», «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности», не позднее 01.07.2019.

4. Кузнецову И.В. обеспечить размещение на официальном сайте общеобразовательного учреждения:

4.1. в подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»:

- ссылки на результаты независимой оценки на сайте <https://bus.gov.ru/>;
- комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования не позднее 10 дней с момента утверждения;
- плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, не позднее 10 дней с момента утверждения.

4.2. в подразделе «Независимая оценка качества подготовки обучающихся» результатов независимых оценочных процедур качества подготовки обучающихся.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Е.П. Грязнова

Комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности
Потребителей услуг качеством образования в МБОУ СОШ №6

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, Характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществлявшей образовательную деятельность					
1	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	Образовательная организация (администратор сайта)	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации Периодичность обновления сайта - по событийности.	Организация систематического мониторинга содержания сайта Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения)
2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Образовательная организация (администратор сайта)	Обеспечение информационно й открытости организации Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на сайте.
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Образовательная организация (администратор сайта)	Обеспечение функционирования на сайте организации раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета» заявителя	Обеспечение обратной связи с заявителем
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего учебного года (далее ежегодно)	Образовательная организация (администратор сайта)	Обеспечение информационно й открытости образовательной организации	Уровень удовлетворённости, открытости и доступности

5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Общеобразовательная организация Руководитель образовательной организации	Обеспечение информационно й открытости	Повышение уровня информированности членов педагогического, управляющего советов, граждан получателей услуг
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
6	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении. Обновление материально-технической базы	Постоянно	Общеобразовательная организация Руководитель образовательной организации	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организации приведение в соответствие помещений территорий в соответствии с требованиями СанПиН	Оказание услуг на базе Современной комфортной среды
7	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Руководитель образовательной организации, педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Реализация Проекта «Доступная среда». Предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации					
8	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушение речи»; «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального	Постоянно	Руководитель образовательной организации	Курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Повышение профессионального уровня педагогических работников

	развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ»; по программам переподготовке «Менеджмент в образовании»				
9	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Руководитель, педагог-психолог, работники общеобразовательной организации	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации	Аттестация педагогов и прохождение курсов подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц
10	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Руководитель образовательной организации	Соблюдение Кодекса педагогической этики; Выполнение в образовательном учреждении мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организацией					
11	Разработка плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Руководитель образовательной организации	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворенность родителей качеством предоставляемой услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения. Отчет о выполнении муниципального задания.
12	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности организации	Постоянно	Руководитель образовательной организации	Реализация плана мероприятий	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности

13	Организация работы по переходу организации в эффективный режим функционирования	По плану мероприятий	Управляющий совет школы	Реализация Плана мероприятий по переходу организации в эффективный режим функционирования	Переход образовательной организации в эффективный режим функционирования
----	---	----------------------	-------------------------	---	--